

AVG en het versturen van e-mail

Wat een belangrijk punt in de AVG regelgeving is, dat gegevens niet mogen worden gedeeld zonder toestemming van de betrokkenen en het gebruik van CC in een e-mail bericht al als data-lek wordt aangemerkt.



AUTORITEIT
PERSOONSgegevens

We zijn gewend, en helaas wordt dit nog steeds veel gedaan, meerdere e-mailadressen te plaatsen in het vakje **Aan**. Helaas staan daar soms wel 20 of meer adressen in. Ook in het vakje **CC** staan vaak meerdere e-mailadressen. Volgens de AVG-regels wordt dit dus gezien als het delen van gegevens c.q. als een data-lek. Hoe moet het dan wel?

Methode 1: wilt u een mailtje versturen naar één persoon en een kopie naar iemand anders dan plaatst u het e-mailadres van de ontvanger in het vakje **Aan** en van de degene die een kopie krijgt in het vakje **BCC**, dus niet meer in **CC**.

Methode 2: wilt u een mailtje versturen aan meerdere personen dan stuurt u dat mailtje aan uzelf, dus uw eigen e-mailadres plaatst u in het vakje **Aan**. In het vakje **BCC** zet u de e-mailadressen van de personen voor wie het mailtje bestemd is.

Methode 3: wilt u een e-mailtje sturen aan een hele groep mensen dan heeft u wellicht al een groep in bijvoorbeeld Outlook aangemaakt. U richt dan het mailtje aan u zelf in het vakje **Aan**, net zoals bij methode 2 en de groep zet u in het vakje **BCC**.

A screenshot of an email client's sending interface. On the left is a 'Verzenden' button with an envelope icon. To its right are four input fields: 'Aan...' (To), 'CC...' (Cc), 'BCC:' (Bcc), and 'Onderwerp' (Subject). Each field has a corresponding empty text box to its right for entering the recipient information.

Let op: in het mailprogramma van Windows 10 ziet het er wat anders uit dan Outlook, maar **Aan**, **CC** en **BCC** is wel aanwezig om te gebruiken.

Het is een wat andere manier van adresseren in uw mailprogramma, maar hiermee wordt voorkomen dat e-mailadressen openbaar worden wat volgens de AVG-regels dus niet is toegestaan, tenzij men (de ontvangers) daar geen bezwaar tegen heeft, maar dat is niet te achterhalen.

Binnen een besloten groep, bijvoorbeeld een bestuur, mag men wel de mailadressen bij Aan vermelden mits niemand binnen de groep daar bezwaar tegen heeft.

Het zal best even wenen zijn, maar we leren elke dag.